

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____

Ulica a číslo: _____

Mesto: _____

PSČ: _____

Telefón: _____

e-mail: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: _____

Ulica a číslo: _____

Mesto: _____

PSČ: _____

Telefón: _____

e-mail: _____

IČO: _____

IČ DPH: _____

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpila/zakúpil u: _____

Dňa: _____

Číslo dokladu: _____

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

_____ podpis

V _____ dňa _____

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOL A* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:.....

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt:

_____ podpis

V _____ dňa _____

pečiatka a podpis